

## **Algemene Voorwaarden Bokstherapie Zuid B.V.**

Bokstherapie Zuid B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96878967 en is gevestigd aan Schuttersstraat 25B 6191RZ in Beek.

### **Artikel 1 - Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod**: iedere aanbieding of offerte aan Klant tot het verrichten van Diensten door Bokstherapie Zuid.
3. **Abonnement** : het (maandelijkse) abonnement waarmee Klant gebruik kan maken van Bokstherapie Zuid.
4. **Deelnemer**: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.
5. **Diensten**: de Diensten van Bokstherapie Zuid zijn bokstherapie, weerbaaheidstrainingen, personal training, small group trainingen, sportlessen en ander sportactiviteiten in de breedste zin van het woord.
6. **Dienstverlener**: Bokstherapie Zuid, biedt Diensten aan Klant.
7. **Klant**: Bedrijf of de natuurlijke- of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Bokstherapie Zuid heeft aangesteld, Diensten afneemt van Bokstherapie Zuid of waaraan Bokstherapie Zuid een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst**: elke Overeenkomst, Strippenkaart of abonnement en andere verplichtingen tussen Lid en Bokstherapie Zuid, alsmede voorstellen van Bokstherapie Zuid voor Diensten die door Bokstherapie Zuid aan Lid worden verstrekt en die door Lid worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Bokstherapie Zuid waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Lid**: een natuurlijk persoon die het "Start to Boks"-programma succesvol heeft afgerond en zich vervolgens heeft aangemeld voor het vervoliprogramma "Continue to Boks".
10. **Strippenkaart**: de Overeenkomst die het Klant het recht geeft om een overeengekomen aantal lessen op de Strippenkaart te gebruiken voor de Diensten van Bokstherapie Zuid.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Bokstherapie Zuid, elke Overeenkomst tussen Bokstherapie Zuid en Klant en op elke dienst die door Bokstherapie Zuid wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Bokstherapie Zuid aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Bokstherapie Zuid is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Klant.
5. De minimale leeftijd van Klant dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger en dit aantoonbaar maakt middels het toestemmingsformulier dat ter beschikking wordt gesteld door Bokstherapie Zuid. Jeugd tot en met 15 jaar mogen zich inschrijven met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en mogen dan alleen sporten onder begeleiding van een volwassene.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Bokstherapie Zuid niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.
11. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Klant ook akkoord met de inhoud van het faciliteitenreglement waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, alsmede het (eventueel) geldende (huishoudelijk) reglement van de Club dat van tijd tot tijd naar eigen goeddunken gewijzigd kan worden door Bokstherapie Zuid.
12. Klant wordt toegelaten tot Bokstherapie Zuid en haar faciliteiten indien hij voldoet aan de abonnementsbetalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Bokstherapie Zuid gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
4. Bokstherapie Zuid is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Bokstherapie Zuid het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor Bokstherapie Zuid gegronde reden te weigeren.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van Bokstherapie Zuid heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (intakeformulier) (ingescand of origineel) aan Bokstherapie Zuid te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinning akkoord geeft op het aanbod mondeling of per e-mail. Hierbij geeft Klant aan welk type diensten Klant wil afnemen en wordt overeengekomen. Abonnementen worden aangegaan voor een duur van onbepaalde tijd en kunnen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden worden beëindigd, ingaande de desbetreffende dag van opzegging.
2. Bokstherapie Zuid is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
3. Elke Overeenkomst die met Bokstherapie Zuid wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Bokstherapie Zuid is verbonden.
4. Klant heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Bokstherapie Zuid met toestemming van Klant reeds een aanvang heeft gemaakt met de Diensten van Bokstherapie Zuid. Klant ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht. Bedrijven hebben geen recht op herroeping.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Leden wordt aangegaan, is elke Klant afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6. De Overeenkomst is niet overdraagbaar.
7. Klant kan maximaal van één (eventuele) kortingsregeling tegelijk gebruik maken.
8. Leeftijdsgebonden abonnementen zullen bij het bereiken van de maximale leeftijd automatisch overgaan naar het reguliere – niet leeftijdsgebonden – abonnement met de daaraan verbonden abonnementsprijzen.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. Door Bokstherapie Zuid worden verschillende abonnementen aangeboden. De duur is conform het schriftelijk of mondeling aanbod van Bokstherapie Zuid. Door het aangaan van de Overeenkomst gaat

Klant akkoord met de minimale abonnementsperiode vanaf de vastgestelde ingangsdatum tot de vastgestelde einddatum, met in achtneming van een minimale

2. Zowel Klant als Bokstherapie Zuid kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant alsmede schending van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden of in het geval Klant zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Bokstherapie Zuid., een ander Klant of een medewerker.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Bokstherapie Zuid ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. De Strippenkaart geeft het recht het aantal lessen bij te wonen waarop de Strippenkaart recht geeft. Iedere vordering tot nakoming van de overeenkomst op grond van de Strippenkaart verjaart 12 maanden na aanschaf van de Strippenkaart.

5. Zowel Klant als Bokstherapie Zuid kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Bokstherapie Zuid in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Bokstherapie Zuid eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Bokstherapie Zuid nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6. Klant kan de Overeenkomst beëindigen als hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst verhuist buiten een straal van 25 kilometer van de locatie van Bokstherapie Zuid en zich binnen een straal van 25 kilometer van het nieuwe adres geen alternatieve sportclub van Bokstherapie Zuid bevindt.

7. Indien Bokstherapie Zuid haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Bokstherapie Zuid mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het resterende bedrag aan abonnementskosten wordt in dat geval terugbetaald.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening**

1. Bokstherapie Zuid zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Bokstherapie Zuid staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Bokstherapie Zuid de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Bokstherapie Zuid aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Bokstherapie Zuid heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Bokstherapie Zuid niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Bokstherapie Zuid, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Bokstherapie Zuid is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. In geval van trainingen, clinics of andere activiteiten die door Bokstherapie Zuid op locatie van de Klant of een derde partij worden uitgevoerd (bijvoorbeeld op een bedrijfslocatie of school), blijft Bokstherapie Zuid verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van de Dienstverlening, conform de voorwaarden in deze Overeenkomst. Klant dient ervoor te zorgen dat de locatie geschikt is voor de uitvoering van de activiteit en voldoet aan de relevante veiligheidsvoorschriften. Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle benodigde informatie over de locatie en eventuele specifieke eisen van de locatie, en dient ervoor zorg te dragen dat de locatie voor Bokstherapie Zuid toegankelijk is. Klant zal Bokstherapie Zuid vrijwaren voor aansprakelijkheid in geval van ongevallen, schade of letsel die plaatsvinden tijdens het uitvoeren van de Dienstverlening op de locatie van de Klant of een derde partij, tenzij de schade het directe gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Bokstherapie Zuid.
7. Klant heeft recht om gedurende de openingstijden gebruik te kunnen maken van alle beschikbare sportfaciliteiten binnen het gekozen abonnement. Bokstherapie Zuid behoudt zich het recht voor om openingstijden te wijzigen. Bokstherapie Zuid zal de voorgenomen wijzigingen minimaal vier weken van tevoren aankondigen. Gewijzigde openingstijden in verband met feestdagen worden ook minimaal vier weken van tevoren aangekondigd.
8. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van Bokstherapie Zuid. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Klant de toegang tot de locatie van Bokstherapie Zuid wordt ontzegd.
9. In geval van onderhoud aan de locatie van Bokstherapie Zuid is Bokstherapie Zuid niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van de locatie. Nimmer is Klant gerechtigd tot enige restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.
10. Bokstherapie Zuid staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. In het kader daarvan onderwerpt Bokstherapie Zuid de materialen en overige voorzieningen aan het vereiste onderhoud, staat Bokstherapie Zuid ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over de kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
11. Klant kan middels een online tool opgenomen, te bereiken via de website van Bokstherapie Zuid, lessen reserveren.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Klant**

1. Klant is verplicht alle door Bokstherapie Zuid verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Bokstherapie Zuid niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering

van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

2. Bokstherapie Zuid is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Bokstherapie Zuid verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Bokstherapie Zuid voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Bokstherapie Zuid kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Bokstherapie Zuid gerechtigd om zijn diensten op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant.

4. Klant heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Klant is verplicht voor aanvang van de trainingen of voordat zij de materialen van Bokstherapie Zuid gebruikt, aan Bokstherapie Zuid aan te geven indien zij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor zij niet op normale wijze deel kan nemen. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.

5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge deelname aan de training is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Klant.

6. Klant dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is Bokstherapie Zuid gerechtigd om Klant de toegang tot Bokstherapie Zuid voor onbepaalde tijd te ontzeggen. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan Klant en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.

7. Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van materialen/apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken is niet toegestaan en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst.

8. Klant is verplicht passende sportkleding en sportschoenen te dragen en de door Bokstherapie Zuid opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen van Bokstherapie Zuid. Bij gebreke hiervan heeft Bokstherapie Zuid het recht Klant hierop aan te spreken. Het tonen van ontbloot bovenlichaam is niet toegestaan.

9. Het gebruik van de faciliteiten van Bokstherapie Zuid is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Bokstherapie Zuid streeft ernaar om iedere (nieuwe) Klant een goede begeleiding en training te geven ter waarborging van een veilig en juist gebruik van de materialen op de locatie van Bokstherapie Zuid.

10. Klant dient op de hoogte te zijn van alle regels die van toepassing zijn op zijn abonnement en deelname aan de faciliteiten van Bokstherapie Zuid. Indien een medewerker een instructie geeft aan Klant is Klant gehouden om deze (redelijke) instructies op te volgen.

11. Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de materialen en eventueel lichamenlijk letsel dat het gebruik van de materialen met zich meebrengt. Het dient Klant geen materialen te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.

12. Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten tijdens onder toezicht van een medewerker van Bokstherapie Zuid.

13. Leden tot 16 jaar oud mogen uitsluitend sporten tijdens openingstijden en dienen zich te laten vergezellen door een volwassen Klant.
14. Leden mogen een gast meebrengen naar de locatie van Bokstherapie Zuid. Klant dient dit vooraf te melden bij een medewerker van Bokstherapie Zuid. Bokstherapie Zuid kan gasten – indien gewenst – een rondleiding geven en informatie verschaffen bij het bezoek tijdens openingstijden.
15. Het maken van foto's door Klant (met inbegrip van het nemen van beelden door middel van een mobiele telefoon of ander apparaat) mag alleen indien andere Leden hiervoor akkoord hebben gegeven.

## **Artikel 8 – (Personal)Training en weerbaarheidstraining**

1. Bokstherapie Zuid kan trainingen en lessen verzorgen voor Klant. Bokstherapie Zuid is gerechtigd het aantal deelnemers te maximeren.
2. De lessen en trainingen vinden plaats op de keuze van locatie van Bokstherapie Zuid. De Deelnemer is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie.
3. Indien Deelnemer niet tijdig voor trainingen en lessen aanwezig is, heeft Bokstherapie Zuid het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor trainingen en lessen. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van een training.
4. De trainingen en lessen worden voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).
5. Klant c.q. Deelnemer zal Bokstherapie Zuid schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de trainingen en lessen alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.
6. Bokstherapie Zuid is gerechtigd de trainingen en lessen te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Het staat uitsluitend ter oordeel van Bokstherapie Zuid om de lessen en trainingen te verplaatsen. Klant c.q. Deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Bokstherapie Zuid gerechtigd de Deelnemers die zich het laatst hebben aangemeld voor de trainingen en lessen te weigeren.

## **Artikel 9 – Adviezen, bokstherapie**

1. Bokstherapie Zuid kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Bokstherapie Zuid de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. Deelnemer is op eerste verzoek van Bokstherapie Zuid verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Bokstherapie Zuid wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Deelnemer niet

of niet tijdig een beoordeling op een door Bokstherapie Zuid gedaan voorstel, is Deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Bokstherapie Zuid kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Deelnemer en diens medewerkers. Deelnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

4. Deelnemer zal Bokstherapie Zuid schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Diensten alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

## **Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Bokstherapie Zuid is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Bokstherapie Zuid, Bokstherapie Zuid een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Klant.

## **Artikel 11 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw).

2. Bokstherapie Zuid voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief.

3. De kosten van een Abonnement worden op basis van automatische incasso vierwekelijks geïncasseerd. Bij een storning van de incasso zal een herhaalde incasso-opdracht plaatsvinden.

4. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door Bokstherapie Zuid ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.



7. Bokstherapie Zuid is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Indien een periodieke betalingsverplichting met Klant is overeengekomen, is Bokstherapie Zuid gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Indien Klant niet akkoord gaat met de prijsverhoging, heeft Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

9. Indien een andere betaalwijze dan middels automatische incasso wordt overeengekomen tussen Partijen, dient Klant de kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Bokstherapie Zuid, eventueel met gebruikmaking van de ter beschikking gestelde betaal link.

10. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 12 - Incassobeleid**

1. Indien de incasso 2 maal of vaker binnen een kalenderjaar gestorneerd wordt of mislukt, zonder dat Klant Bokstherapie Zuid daarover heeft geïnformeerd, is Klant een vaste administratievergoeding verschuldigd ter hoogte van 50,- euro per mislukte incasso, een en ander onverminderd het recht van Bokstherapie Zuid op betaling van de verschuldigde prijs en vergoeding van geleden schade. Indien de incasso is mislukt heeft Klant na 46 dagen geen toegang meer tot de sportlocatie van Bokstherapie Zuid.

2. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Klant eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Klant binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

3. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Bokstherapie Zuid zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

4. Indien Bokstherapie Zuid meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

5. Vanaf het moment dat Klant in verzuim is, is Bokstherapie Zuid gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen en de toegang van Klant tot Diensten van Bokstherapie Zuid te weigeren.

## **Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Bokstherapie Zuid gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Bokstherapie Zuid de betrokkene hierover informeren.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Bokstherapie Zuid verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant Bokstherapie Zuid tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Bokstherapie Zuid op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Bokstherapie Zuid is gerechtigd om foto's en/of beelden van Klant te maken en te gebruiken voor social media kanalen tenzij het betreffende Klant heeft aangegeven hier geen toestemming voor te geven (actief).

## **Artikel 14 - Opschorting en ontbinding**

1. Bokstherapie Zuid heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Bokstherapie Zuid gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Bokstherapie Zuid is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd.
3. Bokstherapie Zuid is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant verplicht om Bokstherapie Zuid te vergoeden voor elk financieel verlies dat Bokstherapie Zuid lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant.
5. Wanneer Klant niet in staat is om gebruik te maken van de faciliteiten van Bokstherapie Zuid in verband met ziekte of aantoonbaar letsel, kan hij de Overeenkomst tijdelijk opschorten voor een aaneengesloten periode van ten minste 1 maand en maximaal 3 maanden. Bokstherapie Zuid heeft in dit geval het recht op een bewijsstuk dat de ziekte of het letsel aantoont, bijvoorbeeld een verklaring van de behandelend arts of specialist of een behandelkaart. De opschorting zal de lengte van de Overeenkomst met de duur van de opschorting verlengen. De Overeenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de periode van opschorting. Opschorting van de Overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

## **Artikel 15 - Overmacht**

1. Bokstherapie Zuid is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Bokstherapie Zuid wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (iv) overige situaties die naar het oordeel van Bokstherapie Zuid buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Klant worden betaald. Bokstherapie Zuid is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Bokstherapie Zuid alleen geacht te bestaan indien Bokstherapie Zuid dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Bokstherapie Zuid, is Bokstherapie Zuid uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Bokstherapie Zuid binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Bokstherapie Zuid deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Bokstherapie Zuid in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Bokstherapie Zuid leidt tot aansprakelijkheid van Bokstherapie Zuid, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door Klant geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Bokstherapie Zuid. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Bokstherapie Zuid sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Bokstherapie Zuid is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Bokstherapie Zuid is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Bokstherapie Zuid.
6. Ook is Bokstherapie Zuid niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan trainingen en lessen en/of ongelukken. Elke deelname van Klant c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Klant/Deelnemer is zelf

verantwoordelijk voor de keuze die zij maakt om materialen te gebruiken of deel te nemen aan een training of les. Ingeval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling aan Bokstherapie Zuid. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de materialen c.q. les kenbaar gemaakt te worden aan Bokstherapie Zuid. Bokstherapie Zuid is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.

7. Bokstherapie Zuid is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies dat ontstaat tijdens trainingen of andere activiteiten die plaatsvinden op een door de Klant of een derde aangewezen locatie. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de locatie en zorgt voor de nodige verzekeringen voor het geval van schade of letsel tijdens de uitvoering van de Dienstverlening op die locatie.

8. Klant vrijwaart Bokstherapie Zuid voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Bokstherapie Zuid geleverde Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Bokstherapie Zuid.

9. Enige door Bokstherapie Zuid opgeleverde adviezen, op basis van door Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Bokstherapie Zuid.

10. De inhoud van het opgeleverde advies van Bokstherapie Zuid is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Bokstherapie Zuid opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Bokstherapie Zuid. Bokstherapie Zuid is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

11. Bokstherapie Zuid staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Bokstherapie Zuid verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Indien door of namens Klant een derde wordt ingeschakeld, is Bokstherapie Zuid nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Klant ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Klant ingeschakelde derde in Bokstherapie Zuid haar eigen advies.

13. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Bokstherapie Zuid vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Bokstherapie Zuid binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Bokstherapie Zuid.

## **Artikel 17 - Geheimhouding**

1. Bokstherapie Zuid en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen

bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant aan Bokstherapie Zuid bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Bokstherapie Zuid is verkregen.

2. Indien Bokstherapie Zuid op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Bokstherapie Zuid zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Bokstherapie Zuid niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Bokstherapie Zuid aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Bokstherapie Zuid vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Klant zal Bokstherapie Zuid vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Bokstherapie Zuid is verspreid.

4. De geheimhoudingsverplichting legt Bokstherapie Zuid ook de door hem in te schakelen derden op.

## **Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Bokstherapie Zuid verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Bokstherapie Zuid zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Klant vrijwaart Bokstherapie Zuid van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Klant vrijwaart Bokstherapie Zuid voor alle aanspraken van Klant, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Klant vrijwaart Bokstherapie Zuid voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Klant, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Klant verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Klant jegens derde(n).

5. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Bokstherapie Zuid verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 19 - Klachten**

1. Indien Klant niet tevreden is over de Diensten van Bokstherapie Zuid of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via de e-mail van Bokstherapie Zuid met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Bokstherapie Zuid de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Bokstherapie Zuid zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Bokstherapie Zuid en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Bokstherapie Zuid heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Bokstherapie Zuid en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter.

Beek, 14 april 2024